

# Leveringsvoorwaarden

## HRD Groep

- Artikel 1  
Definities
- 1.1. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap HRD Groep Business BV en / of HRD Groep VOF. Hierna te noemen HRD Groep.
  - 1.2. **Opdrachtgever:** de wederpartij van HRD Groep
  - 1.3. **Partijen:** HRD Groep en Opdrachtgever gezamenlijk;
  - 1.4. **Project:** de activiteit die conform de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever is bedongen.
  - 1.5. **Deelnemer:** natuurlijke persoon die deel zal nemen aan het Project.
  - 1.6. **Projectkosten:** de totale kosten welke gemoeid zijn met de uitvoering van het project, en vermeld in de opdrachtbevestiging, één en ander met inachtneming van artikel 6.
  - 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HRD Groep en Opdrachtgever
- Artikel 2  
Toepasselijkheid
- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes daaronder begrepen, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met HRD Groep.
  - 2.2. Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
  - 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HRD Groep waarvoor de uitvoering van derden betrokken moeten worden.
  - 2.4. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van HRD Groep, ongeacht een eventuele (verdere) verwijzing van Opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. HRD Groep wijst de door Opdrachtgever gehanteerde of van toepassing verklaarde algemene voorwaarden uitdrukkelijk af.
- Artikel 3  
Offerte
- 3.1 Alle offertes van HRD Groep zijn vrijblijvend en vervallen in elk geval na het verstrijken van een termijn van 60 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
  - 3.2 Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen HRD Groep nimmer binden.
  - 3.3 Kennelijke fouten in de offerte binden HRD Groep in geen geval.
  - 3.4 Aanpassingen aan de offerte behoeven de uitdrukkelijke instemming van HRD Groep, welke hieraan nadere voorwaarden kan stellen.

Artikel 4  
Opdrachtbevestiging

- 4.1 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat HRD Groep de door haar verzonden en getekende opdrachtbevestiging getekend van opdrachtgever retour heeft ontvangen binnen de daarvoor geldende termijn, dan wel op het moment dat HRD Groep met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 4.2 De opdrachtbevestiging dient, tenzij in de opdrachtbevestiging anders staat vermeld, binnen 8 dagen na verzending door opdrachtgever aan HRD Groep te zijn teruggezonden, bij gebreke waarvan HRD Groep kan besluiten het in de opdrachtbevestiging gedane aanbod te laten vervallen.
- 4.3 HRD Groep vermeldt in de opdrachtbevestiging het aantal deelnemers waarop de projectkosten zijn gebaseerd.
- 4.4 Elke afwijking of toevoeging aan de opdrachtbevestiging op initiatief van opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van HRD Groep. HRD Groep behoudt zich het recht voor, voor dergelijke afwijkingen en/of toevoegingen extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 HRD Groep behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. HRD Groep zal hierdoor nimmer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 5  
Wijziging overeenkomst op  
niet-essentiële punten

- 5.1 HRD Groep is, onverminderd de tekst van artikel 10, bevoegd de Overeenkomst indien noodzakelijk op niet-essentiële punten te wijzigen, een en ander ter beoordeling van HRD Groep.

Artikel 6  
Prijzen, kosten en meerwerk

- 6.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 6.2 Naast het honorarium zal HRD Groep andere kosten die het verlenen van de diensten met zich meebrengt aan de opdrachtgever in rekening brengen. Dergelijke kosten zijn onder andere reis- en verblijfskosten en (voor)overnachtingen op of in de buurt van opleidingslocaties.
- 6.3 HRD Groep is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen tegen het in de offerte afgesproken tarief, indien dit meerwerk niet meer dan 10% van de totale overeengekomen som betreft. Voor al het meerdere boven 10% behoeft HRD Groep voorafgaande instemming van Opdrachtgever.

Artikel 7  
Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur genoemde termijn. De betalingstermijn geldt als fatale termijn, met als gevolg dat Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.2 Het staat HRD Groep vrij de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van Opdrachtgever.
- 7.3 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119a BW. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de rente als volle maand aangemerkt.
- 7.4 In geval van niet of niet tijdige betaling of niet nakoming van één van de andere verplichtingen van opdrachtgever heeft HRD Groep het recht om buiten gerechtelijke kosten in rekening te brengen welke gelijk zijn aan 15% van de totale opdrachtsom.
- 7.5 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.
- 7.6 In geval van restitutie hanteert HRD Groep een terugbetalingstermijn van 30 dagen

Artikel 8  
Annulering

- 8.1 Indien Opdrachtgever het project geheel annuleert is Opdrachtgever, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, aan HRD Groep Business de navolgende annuleringskosten verschuldigd:
  - tot 4 weken voor aanvang van het project zijn geen kosten verschuldigd;
  - tussen de 4 en 2 weken voor aanvang van het project 50% van de projectkosten en
  - vanaf 2 weken voor aanvang van het project 100% van de projectkosten.
- 8.2 Bij een open inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd, mits deze termijn meer dan 4 weken voor aanvang van is.

Artikel 9  
Overmacht

- 9.1 Naast hetgeen in de wet en rechtspraak onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht mede begrepen, alle van buiten komende oorzaken waardoor HRD Groep niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zonder dat zij daar enige invloed op kan uitoefenen.
- 9.2 Onder overmacht wordt onverminderd artikel 9.1 meer in het bijzonder begrepen, stakingen, rellen, (burger)oorlog of (burger)oorlogsdreiging, een negatief reisadvies, overheidsbelemmeringen of vanwege landelijke organisaties of door overheidsinstanties uitgevaardigde regelingen die uitvoering van de overeenkomst voor HRD Groep bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 9.3 Gedurende de overmacht worden alle verplichtingen van HRD Groep opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden.
- 9.4 Opdrachtgever blijft in de situatie genoemd in artikel 9.3 de door HRD Groep gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 10  
Ontbinding

- 10.1 HRD Groep is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst aan HRD Groep omstandigheden ter kennis komen die HRD Groep gereede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Eén en ander onverminderd het recht van HRD Groep schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Ingeval HRD Groep zich beroept op artikel 10.1 is Opdrachtgever gehouden de in de opdrachtbevestiging vermelde annuleringskosten te voldoen, onverminderd het recht van HRD Groep om schadevergoeding te vorderen.
- 10.3 Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van HRD Groep aan de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is HRD Groep bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 Indien een situatie als in artikel 10.3 zich voordoet verplicht HRD Groep zich om binnen *5 werkdagen* nadat de situatie HRD Groep bekend is geworden, opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 HRD Groep is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van HRD Groep, haar medewerkers of de door HRD Groep ingeschakelde derden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van HRD Groep is beperkt tot maximaal *100%* van de definitieve projectkosten. In geen geval is HRD Groep aansprakelijk voor indirecte kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, gedeelde winst.

Artikel 12 Verplichtingen  
opdrachtgever / deelnemer

- 12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HRD Groep, om rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 13 Werkzaamheden  
en locatie

- 13.1 Indien het project plaatsvindt op een aan Opdrachtgever toebehorende of door Opdrachtgever zelf geregelde locatie heeft HRD Groep het recht eisen te stellen ten aanzien van de kwaliteit, inrichting en veiligheid van de ruimte waarin het optreden zal plaatsvinden.
- 13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens het project geluid-, video-, foto- of filmopnamen te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HRD Groep.
- 13.3 De door HRD Groep te verrichten werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting. Voor zover vooraf een doel voor het Project is afgesproken, is HRD Groep hieraan niet gebonden.
- 13.4 HRD Groep zal zich inspannen om de werkzaamheden waartoe zij zich op grond van de Overeenkomst heeft verplicht, uit te laten voeren door een deskundig persoon. HRD Groep behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de personele bezetting.

Artikel 14  
Intellectuele  
eigendomsrechten

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten en merkrechten, op alle resultaten van alle werkzaamheden die HRD Groep voor Opdrachtgever verricht berusten

bij HRD Groep. HRD Groep verleent opdrachtgever *uitsluitend* het recht om de resultaten te gebruiken voor het doel en de tijdsperiode zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen, vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats.

- 14.2 Indien het doel en de tijdsperiode niet uit de opdrachtbevestiging blijken, of onduidelijk zijn, dient opdrachtgever alvorens tot gebruik over te gaan van HRD Groep het doel en de tijdsperiode op schrift te hebben ontvangen. HRD Groep verplicht zich om op eerste verzoek van opdrachtgever het doel en de tijdsperiode schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen.
- 14.3 Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14.1 buiten het in de opdrachtbevestiging genoemde doel en/of de tijdsperiode, dan kan HRD Groep daarvoor van opdrachtgever een nadere voorwaarden, waaronder een nadere vergoeding verlangen. Deze vergoeding zullen partijen alsdan in alle redelijkheid vaststellen.
- 14.4 In geval van overtreding van de artikelen 14.1 tot en met 14.3 is Opdrachtgever een direct opeisbare boete ad €10.000,-- per overtreding aan HRD Groep verschuldigd, onverminderd het recht van HRD Groep om de werkelijk door haar geleden schade te eisen.

Artikel 15  
Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

Artikel 16  
Nawerking

De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 17  
Geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en HRD Groep is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.