

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten

- Artikel 1
Definities
- 1.1 **HRD Groep:** de partijen HRD Groep VOF en HRD Groep Business BV, samen opererend onder de naam HRD Groep
 - 1.2 **Leverancier:** de wederpartij van HRD Groep;
 - 1.3 **Opdracht:** een (schriftelijke) bestelling van HRD Groep bij Leverancier om haar diensten te leveren;
 - 1.4 **Offerte:** een schriftelijk aanbod van Leverancier om een Overeenkomst te sluiten, inclusief alle bijlagen bij de Offerte;
 - 1.5 **Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen HRD Groep en Leverancier betreffende de levering van diensten;
 - 1.6 **Acceptatie:** de goedkeuring door HRD Groep van een ingevolge een overeenkomst te leveren dienst als beschreven in artikel 18.
 - 1.7 **Verwerkersovereenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen HRD Groep en Leverancier betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- Artikel 2
Toepasselijkheid
- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen HRD Groep en Leverancier, tenzij hiervan inhoudelijk schriftelijk in de Overeenkomst wordt afgeweken.
 - 2.2 In het geval deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen of voorwaarden.
 - 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Leverancier wordt door HRD Groep uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Artikel 3
Totstandkoming overeenkomst
- 3.1 Een door Leverancier uitgebrachte Offerte wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod. De Leverancier dient deze Offerte gestand te doen voor een periode van tenminste 60 (zestig) dagen, tenzij in overleg met HRD Groep een andere termijn is overeengekomen. Eventuele kosten samenhangend met het opstellen en uitbrengen van (gevraagde) offertes zijn voor rekening van de Leverancier.
 - 3.2 Een Overeenkomst met HRD Groep komt tot stand indien HRD Groep een Order bij Leverancier heeft geplaatst en deze door Leverancier binnen de door HRD Groep desgewenst opgegeven termijn schriftelijk is bevestigd en/of door onvoorwaardelijke schriftelijke aanvaarding door HRD Groep van een Offerte van Leverancier.
 - 3.3 Indien Leverancier een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een Overeenkomst tot stand is gekomen als vermeld in lid 2, doet zij dat voor eigen rekening en risico.

Artikel 4
Wijzigingen

- 4.1 HRD Groep is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, HRD Groep hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
- 4.3 Additionele werkzaamheden, vereist om conform de overeenkomst te kunnen presteren, welke door Leverancier hadden moeten of kunnen worden voorzien, worden niet aangemerkt als meerwerk.
- 4.4 Leverancier zal, voorafgaand aan het verrichten van eventueel meerwerk, schriftelijk een offerte voor het bewuste meerwerk uitbrengen, waaruit in ieder geval de omvang, de kosten en de tijd samenhangend met het te verrichten meerwerk blijken. Leverancier zal eerst met het meerwerk aanvangen nadat hij voorafgaand schriftelijk opdracht hiertoe van HRD Groep heeft verkregen. Op het meerwerk zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, evenals de voorwaarden als overeengekomen in de overeenkomst. Het is Leverancier niet toegestaan aanvullende/zwaardere voorwaarden te stellen.
- 4.5 Indien door gewijzigde inzichten van HRD Groep of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Leverancier op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de hoogte van het minderwerk in overleg worden bepaald.

Artikel 5
Overdracht van verplichtingen

Leverancier kan rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van HRD Groep overdragen aan een derde.

Artikel 6
Kwaliteit

- 6.1 Leverancier garandeert dat de te leveren diensten geheel beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 6.2 Het bepaalde uit 6.1 laat onverlet de aansprakelijkheid van de Leverancier uit hoofde van niet tijdige of behoorlijke nakoming.

- Artikel 7
Klachten
- 7.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de Leverancier binnen 14 (veertien) dagen na de melding van HRD Groep te zijn behandeld.
 - 7.2 Indien een klacht gegrond is heeft HRD Groep de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte bedragen, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door HRD Groep reeds betaalde bedrag.
 - 7.3 HRD Groep heeft in het geval van zichtbare gebreken ten aanzien van het resultaat van de door Leverancier verrichte diensten, gedurende 40 (veertig) dagen het recht om bij Leverancier een beroep hierop te doen. In dat geval is Leverancier verplicht om op zo kort mogelijke termijn, om niet, de gemelde gebreken te herstellen.
 - 7.4 Dit artikel laat het recht van HRD Groep om de overeenkomst te ontbinden, als genoemd in artikel 14 onverlet.
- Artikel 8
Levering
- 8.1 Levering vindt plaats op de overeengekomen locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 8.2 Leverancier is verplicht bijbehorende documentatie tegelijkertijd met de levering ter beschikking te stellen aan HRD Groep.
 - 8.3 De overeengekomen levertijden zijn bindend en dienen exact te worden nagekomen.
 - 8.4 Indien geen termijn van levering is overeengekomen, geldt een termijn van maximaal 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Artikel 9
Prijs en betaling
- 9.1 De prijs is exclusief BTW en omvat alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.
 - 9.2 De prijs is vast, tenzij in verband met het vermelde in artikel 4 lid 2 schriftelijk een gewijzigde prijs is overeengekomen.
 - 9.3 De betaling van de factuur vindt plaats binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur.
 - 9.4 HRD Groep heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met door Leverancier aan HRD Groep en/of aan haar gelieerde ondernemingen verschuldigde bedragen.
 - 9.5 HRD Groep is bevoegd de betaling aan Leverancier op te schorten indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
 - 9.6 Indien is overeengekomen dat betaling op nacalculatie plaatsvindt, zal Leverancier schriftelijk een specificatie geven van zijn werkzaamheden. De betreffende factuur vermeldt het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren van het personeel van Leverancier. Daarnaast wordt een duidelijke omschrijving gegeven van de verrichte werkzaamheden. Voor zover de dag- en uurtarieven niet inclusief reis- en verblijfskosten zijn, dienen deze eveneens te worden gespecificeerd.
 - 9.7 Indien voorafgaand aan werkzaamheden op nacalculatie een begroting wordt gegeven door Leverancier, zal het te factureren bedrag met maximaal 5% de begroting overschrijden.

- 9.8 Indien Leverancier later dan de overeengekomen datum de diensten verricht schiet Leverancier vanaf de overeengekomen datum tekort in de nakoming van haar verplichting(en), zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst. De Leverancier dient onder opgave van reden en duur van de vertraging, alsmede onder opgave van de door hem genomen of te nemen maatregelen, zulks direct na de bekendwording daarvan aan HRD Groep mede te delen. Overschrijding van de datum van levering is fataal, in welk geval HRD Groep de keus heeft alsnog nakoming te vorderen met schadevergoeding wegens vertraging, dan wel de overeenkomst geheel of ten aanzien van het niet tijdig afgeleverde te ontbinden met schadevergoeding en de opdracht voor rekening van Leverancier door een derde te doen uitvoeren. De ontbinding geschiedt buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring.
- 9.9 Overschrijding van een betalingstermijn door HRD Groep omdat HRD Groep de juistheid van de factuur betwist of omdat HRD Groep van oordeel is dat Leverancier tekort is geschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen onder de overeenkomst, geeft Leverancier niet het recht zijn verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 9.10 HRD Groep is ten alle tijde gerechtigd om door Leverancier verzonden facturen door een door HRD Groep aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Leverancier zal op eerste verzoek alle gevraagde medewerking aan de aan te wijzen accountant verlenen. De controle is vertrouwelijk en strekt niet verder dan verificatie van facturen. De accountant rapporteert gelijktijdig aan zowel HRD Groep als Leverancier. Mocht blijken dat er geen onjuistheden in de facturatie bestonden, dan zijn de kosten voor de controle van HRD Groep. In alle andere gevallen komen de kosten voor rekening van Leverancier. Gedurende het accountantsonderzoek is HRD Groep gerechtigd de betaling van facturen waar geen overeenstemming over bestaat op te schorten.

Artikel 10 Annulering

10.1 Annulering van opdrachten

Bij annulering van een opdracht, niet zijnde assessment of coaching, gelden de volgende voorwaarden, zowel voor consultants als acteurs:

- Bij annulering meer dan 4 weken voorafgaand aan de startdatum geen vergoeding;
- Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor de startdatum 50% van het overeengekomen tarief voor de uitvoering van de opdracht, exclusief eventuele voorbereidings- en ontwikkelingskosten;
- Bij een annulering van minder dan 2 weken voorafgaand aan de startdatum 100% van de overeengekomen aanneemsom.

10.2 Annulering van Assessments

Bij annulering van een assessmentopdracht, gelden de volgende voorwaarden, zowel voor assessoren als acteurs:

- Bij annulering meer dan 48 uur voorafgaand aan de startdatum geen vergoeding;
- Bij annulering tussen 48 en 24 uur voor de startdatum 50% van de overeengekomen aanneemsom;
- Bij een annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de startdatum 100% van de overeengekomen aanneemsom.

10.3 Annulering van Individuele coaching

Bij annulering van een individuele coachingspdracht, gelden de volgende voorwaarden, zowel voor coaches als acteurs:

- Bij annulering meer dan 48 uur voorafgaand aan de startdatum geen vergoeding;
- Bij annulering tussen 48 en 24 uur voor de startdatum 50% van de overeengekomen aanneemsom;
- Bij een annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de startdatum 100% van de overeengekomen aanneemsom.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Leverancier garandeert aan HRD Groep dat de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 11.2 Leverancier vrijwaart HRD Groep voor iedere schade die door een mogelijke inbreuk, als genoemd in lid 1, ontstaat. Leverancier stelt HRD Groep direct schriftelijk op de hoogte van een eventuele vordering tot vergoeding van de in lid 1 bedoelde schade. Leverancier verklaart dat de uitvoering van de Overeenkomst ook anderszins geen onrechtmatigheid zal opleveren tegenover derden.
- 11.3 HRD Groep blijft ten alle tijde eigenaar van eventuele intellectuele eigendomsrechten die haar reeds toekwamen op het moment van het sluiten van de Overeenkomst en/of die uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeien en/of van informatie die door HRD Groep is verstrekt aan Leverancier. Hierop is ook artikel 12 van toepassing.
- 11.4 HRD Groep is vrij in het gebruik van de conform artikel 8 lid 2 bijgeleverde documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.
- 11.5 Voor zover door de door Leverancier voor HRD Groep verrichte werkzaamheden een nieuw recht van intellectuele eigendom (waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, octrooirechten en merkrechten) ontstaat, berusten de rechten hiervan bij HRD Groep. Dit is slechts anders indien hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee is ingestemd door HRD Groep. Indien vereist zal Leverancier onvoorwaardelijk en op eerste verzoek mogelijk vereiste leveringshandelingen verrichten. De rechten dienen onbezwaard aan HRD Groep te worden overgedragen. Voor zover van toepassing doet Leverancier hierbij afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die mogelijk voor haar voortvloeien uit (de uitvoering van) de overeenkomst.

Artikel 12 Geheimhouding en gegevensverwerkingen

- 12.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht, is Leverancier verplicht gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, alsook daarna, tot volledige geheimhouding tegenover derden van al hetgeen Leverancier ter kennis is gekomen in het kader

van de Overeenkomst. Daaronder wordt in ieder geval begrepen alle kennis aangaande HRD Groep en de aan haar gelieerde ondernemingen, cliënten, relaties en personen, alsook hun werkzaamheden. Voor meer informatie over deze wetsbepaling en voorschriften verwijst HRD Groep Leverancier naar de door HRD Groep opgestelde privacyverklaring.

- 12.2 Leverancier betracht bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 12.3 Bij overtreding door Leverancier van het bepaalde in de artikelen 11 verbeurt de Leverancier jegens HRD Groep een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging en verrekening vatbare boete van € 10.000,- per overtreding vermeerderd met € 500,- per dag of onderdeel daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van HRD Groep om volledige schadevergoeding te vorderen en/of tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.
- 12.4 Met Leverancier wordt in gevallen waarin deze persoonsgegevens verwerkt ten behoeve en in opdracht van HRD Groep, altijd een Verwerkersovereenkomst gesloten. De bepalingen van de Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier.

Artikel 13
Tekortkoming en
aansprakelijkheid

- 13.1 Bij een tekortkoming van Leverancier is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.2 Leverancier zal HRD Groep volledig schadeloosstellen voor alle schade, waaronder verdragingschade, gevolgschade, winstderving e.d., aan zaken of personen die voor HRD Groep, haar personeel of haar klanten ontstaat als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier en/of onrechtmatig handelen door Leverancier, diens personeel of andere (hulp)personen.
- 13.3 In het geval HRD Groep alsnog nakoming vordert, is Leverancier verplicht voor eigen rekening en risico de betreffende gebreken binnen 14 dagen nadat HRD Groep Leverancier van de gebreken op de hoogte heeft gesteld, kosteloos te herstellen of volledig te vervangen, zulks ter keuze van HRD Groep.
- 13.4 Leverancier vrijwaart HRD Groep tegen alle aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden. Indien door een derde een dergelijke vordering tegen HRD Groep wordt ingesteld, zal HRD Groep Leverancier daarvan binnen redelijke termijn op de hoogte stellen.

Artikel 14
Ontbinding

- 14.1 In geval van een tekortkoming door Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, heeft HRD Groep te allen tijde het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 14.2 Onverminderd het overigens in deze inkoopvoorwaarden bepaalde, kan HRD Groep de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden wanneer:
 - a. het faillissement van Leverancier wordt aangevraagd of is uitgesproken;
 - b. Leverancier (voorlopige) surseance aanvraagt;

- c. de wettelijke schuldsaneringsregeling op Leverancier van toepassing wordt verklaard;
- d. Leverancier door beslaglegging, of anderszins, de bevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
- e. een (gedeelte van) de onderneming van Leverancier wordt gestaakt of geliquideerd;

Artikel 15
Dienstverlening bij
opdrachtgevers

- 15.1 Voor zover de door Leverancier te verrichten diensten zien op het verrichten van werkzaamheden bij opdrachtgevers van HRD Groep, gelden tevens de navolgende voorwaarden:
- a. Alle diensten welke door Leverancier voor HRD Groep bij opdrachtgevers van HRD Groep worden verricht, vinden plaats onder de naam van HRD Groep.
 - b. Leverancier zal zich ervoor inspannen dat opdrachtgever eventuele nadere of vervolgoopdrachten, verstrekt aan HRD Groep.
 - c. Leverancier zal, gedurende haar relatie met HRD Groep en binnen één jaar nadat haar relatie met HRD Groep is beëindigd, om welke reden dan ook, geen werkzaamheden verrichten voor relaties van HRD Groep, en zal zich onthouden van het onderhouden van contacten met- en/of benaderen van de relaties van HRD Groep, op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, te vermeerderen met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt. Een en ander onverminderd het recht van HRD Groep om vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade te vorderen.
 - d. Leverancier kan aanspraak maken op een reiskostenvergoeding van 19 eurocent per kilometer, te rekenen vanaf de woonplaats van Leverancier, dan wel de vestigingsplaats van Leverancier tot aan de locatie waar de dienst wordt verricht, waarbij de vergoeding zal worden gebaseerd op de kortste route.

Artikel 16
Inlenersaansprakelijkheid

- 16.1 In geval Leverancier een zelfstandige zonder personeel is geldt dat voor aanvang van de werkzaamheden vastgesteld dient te kunnen worden middels een modelovereenkomst. Leverancier dient in bezit te zijn van geldig Nederlands paspoort dan wel de Nederlandse identiteitskaart. Mocht voor aanvang van de werkzaamheden nog geen modelovereenkomst ondertekend zijn door Leverancier, dan kunnen de werkzaamheden alleen aanvangen onder de volgende voorwaarde: De tot de datum van verkrijgen van de relevante modelovereenkomst gedeclareerde dagen zullen door HRD Groep als brutoloon worden verwerkt. Indien van een dergelijke situatie sprake is dient Leverancier binnen één week de benodigde gegevens voor de loonbelasting te verstrekken ten behoeve van de juiste inhouding en afdracht van loonheffing en premies werknemersverzekeringen, bij gebreke waarvan het anoniementarief zal worden toegepast.
- 16.2 Indien er zich tussentijds wijzigingen in de zelfstandigheid van Leverancier voordoen, dient Leverancier deze terstond aan HRD Groep te melden.
- 16.3 Leverancier vrijwaart HRD Groep van alle aanspraken van de Belastingdienst en het UWV die verband houden met de door Leverancier ten behoeve van HRD Groep verrichte Diensten. Indien HRD

Groep door de Belastingdienst of door of namens het UWV ter zake wordt aangesproken, is HRD Groep gerechtigd deze overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling, schriftelijk buiten rechte met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de overige rechten van HRD Groep, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 17
Afstand van Rechten

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden door HRD Groep zal de rechten en bevoegdheden van HRD Groep onder de Overeenkomst en/of Algemene Inkoopvoorwaarden niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/of deze Algemene Inkoopvoorwaarden zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

Artikel 18
Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

Artikel 19
Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 20
Toepasselijk recht/ bevoegd
Rechter

- 20.1 Op alle Overeenkomsten, waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige Overeenkomst, waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht

